

### **Wie können Produkte von Alexion Pharma Germany GmbH bezogen werden?**

Ihre Bestellungen können Sie ganz einfach über den Alexion-Webshop auf der [pharma mall Plattform](#) tätigen.

Ist Ihnen eine Bestellung über den Webshop nicht möglich, möchten wir Sie höflich bitten, uns Ihre Bestellungen per Fax an 089 54 85 88 27 zu senden. Eine Fax-Bestellung benötigt die folgenden Angaben: Kundennummer, Bestellmenge, Produktbezeichnung, Patientencode (nur bei Soliris® und Ultomiris®).

### **Wo können Produkte von Alexion Pharma Germany GmbH bezogen werden?**

Alle Alexion Produkte können aus rechtlichen oder tatsächlichen Gründen nicht über den Großhandel oder Einkaufsgenossenschaften ausgeliefert werden (§ 52 Abs. 2 Satz 3 AMG), was insbesondere für Ultomiris® und Soliris® gilt, die unter kontrolliertem Vertrieb stehen. Ultomiris® und Soliris® darf ausschließlich direkt vom Pharmazeutischen Hersteller zur unmittelbaren Abgabe und Behandlung des in der Bestellung genannten Patienten ausgeliefert werden.

### **Wird eine Bestellbestätigung automatisch gesendet?**

Bei Bestellungen im Webshop senden wir Ihnen unmittelbar im Anschluss automatisch eine E-Mail-Bestätigung, dass uns Ihre Bestellung erreicht hat. Webshop-Kunden erhalten auch automatisch eine E-Mail-Versandinformation nach Erstellen des Lieferscheins. Alle Kunden erhalten eine Auftragsbestätigung, sofern eine dafür vorgesehene E-Mail-Adresse in unseren Kundenstammdaten hinterlegt ist.

### **Woher ist der für die Bestellung benötigten Patientencode zu beziehen?**

Der Patientencode wird vor Erstabgabe von Soliris® oder Ultomiris® von Alexion vergeben, nach Kontrolle der Impf-/Antibiotikabescheinigung und bei vorliegender Bestellung. Wir prüfen für Sie gerne ob bereits ein Patientencode vergeben wurde. Kontaktieren Sie uns hierzu per E-Mail ([german.orders@alexion.com](mailto:german.orders@alexion.com)) oder Telefon (089 45 709 13 10) und teilen uns das Geburtsdatum des Patienten mit.

### **Wann wird eine Impfbescheinigung benötigt?**

Für jede Therapieneueinstellung und -umstellung mit Soliris® oder Ultomiris® wird ein vom behandelten Arzt ausgefülltes Impfzertifikat über eine Meningokokken-Impfung bzw. einer Antibiotika-Behandlung benötigt.

Aufgrund des Wirkmechanismus von Soliris® und Ultomiris® besteht für Patienten eine erhöhte Anfälligkeit für eine Meningokokken-Infektion. Daher dürfen diese Präparate erst verabreicht werden, wenn sichergestellt ist, dass der Patient gegen eine Meningokokken-Infektion geimpft wurde oder mit Antibiotika behandelt wird.

Im Falle einer Impfung muss zwingend eine Frist von mindestens 2 Wochen zum Aufbau des Impfschutzes eingehalten werden. Soliris® und Ultomiris® darf erst 2 Wochen nach Impfdatum ausgeliefert werden.

Werden zusätzlich (bis 2 Wochen nach der Impfung) oder dauerhaft (während der gesamten Dauer der Behandlung) Antibiotika gegeben, können wir Ihnen Soliris® und Ultomiris® ab dem 1. Tag der Antibiotikagabe ausliefern.

### **Wo ist das Impfzertifikat zu finden?**

Das Impfzertifikat kann [digital](#) ausgefüllt werden oder als [PDF-Datei](#) heruntergeladen werden.

### **Mit welchem Lieferzeitraum ist zu rechnen?**

Für Bestellungen, die bis 13:00 Uhr (Montag-Freitag) bei uns eingetroffen sind, ist die Auslieferung durch [Thermomed](#) (Trans-O-Flex) am folgenden Arbeitstag (Montag-Freitag) geplant.

Sind Sie noch kein Kunde von Alexion Pharma Germany GmbH, planen Sie bitte für die Erstbestellung ca. 2 Werktage ein.

### **Muss ich durch COVID-19 mit Verzögerungen der Lieferung rechnen?**

Wir regen an, Ihre Lagerbestände zu überprüfen und die Bestellungen hinsichtlich Menge und Zeitraum entsprechend den Bedürfnissen Ihrer Patienten vorausschauend zu planen. Bitte beachten Sie unsere regelmäßig aktualisierten Hinweise, die Sie auf unserer [Alexion Website](#) finden können.

### **Wie erfolgt die Auslieferung?**

Die Auslieferung erfolgt standardmäßig durch Thermomed in temperaturkontrollierten Fahrzeugen. Bitte legen Sie die Ware unmittelbar nach Erhalt in den Kühlschrank (+2 bis +8° C)

Im Fall von Auslieferungen durch einen Lieferservice, wie z.B. UPS oder World Courier, erfolgt die Lieferung in speziellen Kühlboxen. Diese können Sie weiterverwenden oder entsorgen. Eine Rücknahme durch unser Auslieferlager ist leider nicht möglich.

Lieferungen in Kühlboxen können einen Thermologger enthalten: Bitte lesen Sie diesen gemäß beiliegender Beschreibung aus und senden Sie die Daten an Alexion. Wir bitten Sie zu warten, bis die Daten analysiert und die Freigabe durch Alexion erfolgt ist: Erst dann darf das Produkt verwendet werden!

### **Welche Zahlungsbedingungen gelten bei Alexion Pharma Germany GmbH?**

Es gilt ein Zahlungsziel von 30 Tagen ab Rechnungsdatum ohne Abzug. Bei Zahlung innerhalb von 10 Tagen ab Rechnungsdatum gewährt Alexion 1,5% Skonto.

### **Welche Unterlagen benötigt Alexion Pharma Germany GmbH zur Kundenneuanlage?**

Wir benötigen ein ausgefülltes und unterschriebenes [Kundenstammblatt](#) sowie Ihre aktuelle Betriebserlaubnis. Bei klinikversorgenden Apotheken ist außerdem der Versorgungsvertrag notwendig. Senden Sie uns bitte die Unterlagen an [german.orders@alexion.com](mailto:german.orders@alexion.com).

Weitere Informationen zu unseren Konditionen finden Sie unter unseren [Allgemeinen Geschäftsbedingungen \(AGBs\)](#).